



Držiteľ certifikátu ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004

BANCHEM, s.r.o.
Rybný trh 332/9, P.O.Box 164
929 01 Dunajská Streda

Reklamačný poriadok spoločnosti BANCHEM, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia:

- 1.1. Spoločnosť BANCHEM, s.r.o. so sídlom Rybný trh 332/9, 929 01 Dunajská Streda, IČO : 36 227 901, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo : 11027/T, vydáva tento Reklamačný poriadok v súlade s § 18 zákon č. 250/2007 Z.z. O ochrane spotrebiteľa, so zmenou zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. O priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoOS“) a so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) ako aj s ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Účelom Reklamačného poriadku je informovať spotrebiteľa o rozsahu, podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov a služieb (ďalej len „reklamácia“) vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť.
- 1.2. Termín „predávajúci“ používaný v tomto Reklamačnom poriadku označuje spoločnosť BANCHEM, s.r.o. Predávajúci je dodávateľom v zmysle definície §2 písm. e/ZoOS.
- 1.3. Termín „kupujúci“ označuje spotrebiteľa, ktorým je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo zaobstaráva služby na základe kúpnej zmluvy bez ohľadu na ich formu, pre osobnú potrebu alebo pre potrebu svojej domácnosti, a ktorý kúpil alebo objednal u predávajúceho alebo prostredníctvom e-shopu predávajúceho určitý výrobok v zmysle definície § 2 písm. f/ZoOS (ďalej len „výrobok“).
- 1.4. V zmysle ust. § 18 ods. 1 Zákona je predávajúci povinný kupujúceho riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť. Reklamačný poriadok musí byť na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi, za účelom splnenia dikcie citovaného zákonného ustanovenia je tento Reklamačný poriadok :
 - 1.4.1. zverejnený na internetovej stránke predávajúceho : www.banchem.sk
 - 1.4.2. viditeľne umiestnený v sídle predávajúceho, kde sa kupujúcemu predáva tovar,
 - 1.4.3. viditeľne umiestnený v prevádzke predávajúceho, v ktorej sa kupujúcemu predáva tovar,
 - 1.4.4. je v tlačenej forme dostupný kupujúcemu na predajnom pulte alebo pri pokladni v sídle predávajúceho alebo v prevádzke predávajúceho, v ktorej sa kupujúcemu predáva tovar
- 1.5. Uzavretím kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim pristupuje kupujúci k podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom
- 1.6. Uzavretím kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim pristupuje kupujúci k podmienkam uvedeným v tomto Reklamačnom poriadku. Odkaz na tento Reklamačný poriadok je uvedený na doklade, ktorý potvrdzuje prevzatie tovaru.
- 1.7. Tento Reklamačný poriadok upravuje práva kupujúceho ako spotrebiteľa (§ 2 písm. a/ZoOS) tak, aby neboli dotknuté jeho práva garantované kogentnými ustanoveniami právnych predpisov najmä ustanoveniami ZoOS a Občianskeho zákonníka. Po uplynutí záručnej doby upravenej kogentnými ustanoveniami právnych predpisov, majú podmienky stanovené v tomto Reklamačnom poriadku prednosť pred ustanoveniami právnych predpisov
- 1.8. Ustanovenia tohto Reklamačného poriadku sa na vybavovanie reklamácií použijú v rozsahu neodporujúcom osobitným predpisom uvedeným v poznámke č. 22B ZoOS.

2. Zodpovednosť za vady :

- 2.1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v súlade so spotrebiteľskou kúpnu zmluvou, t.j. že predávaná vec má akosť a úžitkové vlastnosti zmluvou požadované, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe nimi vykonanej reklamy očakávané, je v určenom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pri použití